



Microsoft Dynamics™
Risinājuma ieviešanas veiksmes stāsts



Kopsavilkums

Valsts: Latvija

Nozare: Būvmateriālu mazum un vairumtirdzniecība un izplatīšana

Klienta profils

Būvniecības nams „Kurši” ir dibināts 2000. gadā. Uzņēmuma darbības pamatvirziens ir būvmateriālu tirdzniecība. Šobrīd uzņēmums „Kurši” trīspadsmit būvniecības veikalos Rīgā un vairākās Latvijas pilsētās piedāvā klientiem plašāko celtniecības materiālu sortimentu, profesionālu apkalpošanu, kvalitatīvu garantijas un pēcgarantijas servisu.

Situācija

Uzņēmuma izaugsme un tai sekojošais informācijas apjoms bija par lielu, lai to kvalitatīvi varētu apstrādāt esošā sistēma. Turklāt datu glabāšana bija neefektīva un nepārskatāma, ar serveriem katrā filiālē. Datu replikācija starp filiālēm un centrālo ofisu bija smags un problemātisks process.

Risinājums

Uzņēmums ieviesa Microsoft Dynamics AX

Ieguvumi

- Daudz pārskatāmāka informācija un tās aprīte
- Uzņēmuma vadības sistēmas stabilitāte arī pie lielas slodzes
- Plašākas atbalsta iespējas
- Vienkāršāka IT infrastruktūra

Microsoft Dynamics AX – risinājums, kas ļauj uzņēmumam augt!

„Lietojot Microsoft Dynamics AX, mēs zinām, ka izmantojam modernu un spēcīgu risinājumu, kas ļauj mums strādāt efektīvāk nekā jebkad agrāk!”

Mārtiņš Artiņš, Būvniecības nams „Kurši” valdes priekšsēdētājs

Būvniecības Nams „Kurši” ir viens no Latvijas vadošajiem būvmateriālu tirdzniecības un izplatīšanas uzņēmumiem.

Uzņēmuma stabilā izaugsme pēdējo gadu laikā, kad gadā tika atvērtas vidēji divas jaunas filiāles, uzstādīja jaunas prasības attiecībā uz uzņēmuma uzskaites sistēmu. Iepriekš lietotais risinājums, kaut funkcionāls, tomēr ierobežoja uzņēmumu un tā izaugsmi, jo nespēja tikt galā ar tik lielu datu apjomu, ar kādu aizvien biežāk nācās saskarties.

Būvniecības Nams „Kurši” veica nopietnu izpēti, kuras laikā apskatīja populārākos Latvijā lietotos uzņēmumu vadības risinājumus, un izšķīrās par labu Microsoft Dynamics AX ieviešanai visā tirdzniecības tīklā.

Kopā ar Microsoft partneruzņēmumu Aston Baltic tika sīki izplānota ieviešanas gaita, un jau iepriekš noteiktajā datumā visā uzņēmuma tīklā darbu sāka jaunais risinājums.

Situācija

Stāsta Būvniecības nams „Kurši” IT vadītājs Andrejs Opsis: „Uzņēmuma izaugsme bija samērā stabila, vidēji gadā tika atvērtas divas jaunas uzņēmuma filiāles. Kamēr to skaits, un līdz ar to arī sistēmas apstrādājamais datu apjoms nenasniedza zināmu robežu, lielu problēmu ilgus gadus lietotās un uzticamās programmas darbībā nebija. Taču ar laiku datu apjoms sasniedza līmeni, kādu esošā sistēma nespēja apstrādāt, būtiski nezaudējot ātrdarbību.”

Katrā no uzņēmuma filiālēm atradās serveris ar savu datu bāzi, kas ik pēc noteikta laika veica datu replikāciju ar centrālo datu bāzi. „Mūsu filiāles atrodas ģeogrāfiski ļoti dažādās vietās; reizēm bija novērojamas datortīklu stabilitātes problēmas. Lai nodrošinātu datu apmaiņu ar centrālo ofisu, lietojām datu replikācijas procesu, kurā šad un tad gadījās pa kādai kļūmei, tādēļ bija problēmas ar datu aktualitāti.

Turklāt, tā kā filiāļu datubāzu serveri atradās attālināti, bija problēmas ar to uzturēšanu, īpaši ņemot vērā to skaitu. Tas bija pamatīgs darbs.”

Aston Baltic projektu vadītājs Aivars Burtņieks: „Sākot strādāt ar mums Būvniecības nams „Kurši”, jau bija definējis risināmo problēmu loku. Uzņēmums bija strauji attīstījies gan apjomos, gan procesos, un esošā sistēma jau bija kļuvusi par ierobežojumu. Vajadzības vienoja efektivitāte. Datu glabāšana vairākās vietās, iespēja to pašu procesu izpildīt vairākos veidos, kontroles trūkums, atkārtots lietotāju darbs: katra neefektivitāte rada „troksni”, kas traucē vadīt biznesu.”

Ņemot vērā šos apstākļus, tika apsvērta doma par citas sistēmas ieviešanu. „Tas bija nopietns process, kura sākumā no tirgū piedāvātajām sistēmām atlasījām, mūsaprāt, uzņēmuma vajadzībām piemērotākās, un tālāk veicām sīku to analīzi, līdz kā atbilstošākais izrādījās Microsoft Dynamics AX risinājums,” produktu izvērtēšanas fāzi atceras IT vadītājs.

Risinājums

Lai nonāktu pie pareizā lēmuma par ieviešamo risinājumu, Būvniecības nams „Kurši” IT nodaļa veica apjomīgu izpēti, kuras laikā atlasīja sistēmas pēc tādiem rādītājiem kā veiktspēja, kad sistēmā vienlaicīgi darbojas vairāki desmiti lietotāju; funkcionalitāte, savietojamība, pielāgojamība, izmaksas un citiem faktoriem. Ņemot vērā Būvniecības nams „Kurši” lielumu un projekta apjomīgumu, šis projekts tika ieviests trīs etapos – pirmais mēģinājums palīdzēja atrast tās vietas, kurām jāpievērš pastiprināta uzmanība, otrais starts bija kā ģenerālmēģinājums, bet ar trešo piegājienu risinājums tika vienlaicīgi ieviests visā uzņēmumā.

Stāsta Aston Baltic projektu vadītājs Aivars Burtņieks: „Vienmēr ir gandarījums, ja izdodas šāda apjoma projektu ieviest paredzētajā apjomā, termiņā un iekļaujoties izmaksās. Būvniecības nams „Kurši” vadība sniedza nepieciešamo atbalstu projektam un skaidri noteica mērķus. Kopā ar zinošiem un motivētiem darbiniekiem rezultāts ir likumsakarīgs.”

„Tā kā mūsu veikali strādā katru dienu, nebija pieļaujams, ka pārslēgšanās no vienas sistēmas uz otru aizņemtu ilgu laiku – uzņēmumam visu laiku bija jābūt pilnīgi funkcionējošam. Varbūt nešķiet īpaši reāli, bet bija jābūt tā, ka vienas dienas vakarā darbs norit vecajā sistēmā, bet uzsākot darbu nākamajā rītā, mēs strādājam jau ar Microsoft Dynamics AX, pie kam ir pieejami visi iepriekš ievadītie dati un uzņēmums ir pilnībā funkcionējošs,” uzsver Andrejs Opsis.

Projekta startam tika izraudzītas dienas, kad uzņēmumā klientu ir mazāk nekā parasti – brīvdienas. Naktī no sestdienas uz svētdienu tika veikta datu migrācija, bet naktī no svētdienas uz pirmdienu uzņēmums pilnībā pārgāja uz Microsoft Dynamics AX sistēmu.

Protams, bija jādodomā arī par darbinieku apmācību. Tika veiktas apmācības vairākos

līmeņos - gan vadošajiem IT darbiniekiem par sistēmas administrēšanu, gan gala lietotājiem par ikdienā veicamajiem procesiem.

„Protams, mēs paredzējām, ka ikdienas darbā noteikti radīsies jautājumi, kurus būs svarīgi atrisināt pēc iespējas ātrāk, tādēļ veiksmīga sadarbība ar Aston Baltic bija īpaši svarīga. Pēc sistēmas palaišanas mēs galvenajā birojā atvērām „komandcentru” – tajā bija gan Aston, gan mūsu darbinieki; tika nodrošinātas vairākas telefonlīnijas operatīvam atbalstam utt. Pirmās trīs nedēļas strādājām katru dienu, pilnu darba laiku, atbildot uz visiem jautājumiem. Jautājumi bija sadalīti trīs kategorijās – tie, uz kuriem atbildes bija jāsniedz nekavējoties, tie, uz kuriem varēja atbildēt dažu stundu laikā, un tie, kas bija mazāk steidzami. Šāda prioritāšu grupēšana ļāva ātrāk atrisināt steidzamās problēmas, un mazāk svarīgajam pievērsties tad, kad bija tam laiks,” par veiksmīgo sadarbību ar Aston Baltic stāsta Andrejs Opsis.

leguvumi

„Var būt, ka sākumā liksies mazliet neierasti to dzirdēt, bet, mūsaprāt, galvenais ieguvums no pārejas uz Microsoft Dynamics AX ir tas, ka viss strādā. Respektīvi, mums nav problēmu ar vienlaicīgo lietotāju skaitu un lieliem datu apjomiem. Ir iespēja pārlūkot pārdošanas pasūtījumu vēsturi, redzēt visas notikušās pasūtījuma satura un cenu izmaiņas. Pārdošanas menedžeri redz konkrētās preces pieejamību visās filiālēs, kā arī datus par to, kad un cik lielā daudzumā prece būs pieejama.

Varam būt droši, ka visās kasēs, centrālajā ofisā un filiālēs dati vienmēr būs pareizi.

Vairs nav nepieciešami serveri katrā filiālē - tagad darbojamies ar centralizētu infrastruktūru, kas ir vieglāk un vienkāršāk

uzturama.” Galvenos ieguvumus min IT vadītājs Andrejs Opsis.

„Kā ļoti svarīgu ieguvumu jāmin faktu, ka Microsoft Dynamics AX risinājums ir viens no populārākajiem mūsu nozarē. Tas dod pārliecību par to, ka nekad nebūs iespējama situācija, kurā paliksim, piemēram, bez tehniskā atbalsta – Microsoft plašais partneru tīkls tādu iespēju izslēdz.”

Būvniecības Nams „Kurši” IT vadītājs uzsver: „Tādu ieguvumu ir ļoti daudz, un visus uzskaitīt pat nav iespējams. Piemēram, ja agrāk, lai sistēmā pievienotu jaunu filiāli, bija jāpatērē vismaz divas dienas, tad tagad sistēmas konfigurēšana aizņem ne vairāk kā pusstundu – un jaunā filiāle var sākt strādāt.

Tāpat arī dažādu grāmatošanas un atskaišu sagatavošanas procesu automatiska izpilde pēc darba laika ļauj uzņēmumam optimāli izmantot datoru un cilvēku resursus.

Taču, manuprāt, būtiski ir ne tikai tas, ko esam ieguvuši tagad, bet arī kādas iespējas paveras nākotnē – piemēram, automatiska krājumu plānošana, kuru pamazām apgūstam; OLAP analīzes kubi, kas ļauj apgrozījumu pārskatus dažādos griezumos pa periodiem, preču grupām, piegādātājiem un filiālēm iegūt pat piecas reizes ātrāk, nekā tas bija izdarāms agrāk. Kopā tā ir vienota sistēma, kas atļauj ietaupīt mūsu un mūsu klientu laiku. Vairs nav iedomājama situācija, kad kāds veikals varētu nefunkcionēt pilnībā, vai pavadzīmes ievadīšana un izdrukāšana aizņemtu pusstundu. Pie kam, noformējot pārdošanas pasūtījumu klientam sistēma informē un brīdina menedžerus par debitora bilances stāvokli un kredīta limitu, kā arī nepieciešamības gadījumā bloķē rēķina izrakstīšanu - tas samazina uzņēmuma finansu risku. Arī salīdzināšanās aktu sagatavošana debitoriem samazinājusies laika ziņā uz pusi, iepriekšējo divu mēnešu vietā aizņemot tikai vienu mēnesi, un grāmatvedības darbs ir ievērojami atvieglots.”

Plašākai informācijai

Microsoft klientu serviss un tehniskais atbalsts: Tālrunis: +371 67852152
Darba laiks: darbdienās, 8:00-20:00

Lai vairāk uzzinātu par Microsoft Gold sertificēto partneri Aston Baltic un tā piedāvātajiem produktiem un pakalpojumiem, apmeklējiet vietni: www.astonbaltic.lv

Lai iegūtu vairāk informācijas par Būvniecības Nams „Kurši” un tā piedāvātajiem produktiem un pakalpojumiem, dodieties uz lapu: www.kurshi.lv

„Būtisku lomu Microsoft Dynamics AX izvēlē spēlēja arī tā popularitātes faktors – ir daudz kvalificētu Microsoft risinājumu speciālistu, kas spēj garantēt labu, operatīvu un ērtu atbalstu nepieciešamības gadījumā. Ar mazo ražotāju sistēmām neizbēgami rodas situācijas, kad ir tikai nedaudz cilvēku, kas tajās orientējas pilnībā. Būtībā var teikt, ka visa uzņēmuma informācijas sistēmas infrastruktūra ir atkarīga no viena cilvēka. Tas nav pieļaujams, un tieši tādēļ esam priecīgi, ka izdarījām pareizo izvēli, ieviešot Microsoft Dynamics AX risinājumu,” stāstījumu noslēdz Andrejs Opsijs, Būvniecības nams „Kurši” IT vadītājs.

Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics ir integrētu, uzņēmuma vajadzībām pielāgojamu IT risinājumu kopa, kas ļaus jums un jūsu darbiniekiem pieņemt pārdomātākus biznesa lēmumus. Microsoft Dynamics darbojas līdzīgi kā pārējais Microsoft programmnodrošinājums, piemēram, Microsoft Office. Tas nozīmē, ka darbiniekiem būs viegli iemācīties strādāt arī ar šo risinājumu – tāpat ātri varēsiet pievērsties būtiskākām lietām. Microsoft Dynamics risinājumi ir viegli savietojami un teicami sadarbojas ar citiem Microsoft produktiem. Automatizējot un optimizējot finanšu uzskaiti, analīzi un klientu attiecību vadību, kā arī atbalstot virkni uzņēmējdarbības procesu, Microsoft Dynamics apvieno cilvēkus, procesus un tehnoloģijas, veicina jūsu uzņēmējdarbības produktivitātes pieaugumu un palīdz vairot biznesa panākumus.

Lai iegūtu papildinformāciju par Microsoft Dynamics un *Microsoft Dynamics* sertificētajiem partneriem Latvijā apmeklējiet vietni: www.microsoft.com/latvija/dynamics

Izmantotās tehnoloģijas:

- Microsoft Dynamics AX
- Windows Server 2003
- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Windows XP Pro

Šis veiksmes stāsts paredzēts tikai informatīviem nolūkiem. MICROSOFT LATVIJA un MICROSOFT CORPORATION NEUZŅEMAS NEKĀDAS TIEŠAS, NETIEŠAS VAI AR LIKUMU NOTEIKTAS GARANTIJAS SAISTĪBĀ AR ŠAJĀ DOKUMENTĀ PAUSTO INFORMĀCIJU. Publicēts 2008. gada janvārī.

Microsoft®